

Отчет по выполнению плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ГКОУ СО «Черноусовская школа-интернат, реализующая  
адаптированные основные общеобразовательные программы»  
(наименование организации)

За 1 полугодие 2019 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |  |   |                             |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|   |  |          |  |                            |  |
|---|--|----------|--|----------------------------|--|
| 221000004<br>доступность взаимодействия по тел. и др.<br>4,1 балла                    | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов - Составление технического задания   | 31.03.19 | Забелина Л.Ю. - секретарь, отв. за школьный сайт                               | выполнено                  |  |
| 022100005<br>доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан<br>4,38 балла | Ревизия локальных нормативных документов на предмет регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию<br>Составление технического задания о доступности сведений о рассмотрении обращений граждан | 30.04.19 | Перина О.С. – директор<br><br>Забелина Л.Ю. - секретарь, отв. за школьный сайт | Выполнено<br><br>Выполнено |  |

II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
| 0222000001<br>материально-техническое и информационное обеспечение | Анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с | 31.10.18 | Перина О.С. – директор<br>Наточная А.А. – заместитель | ОТВ за размещение информации на сайте ОУ назначен в 2017г.<br>На основе анализа произведено | Анализ условий и планирование произведены в указанный срок. |
|--|--|----------|---|---|---|

|                           |  |   |   |  |                                      |
|---------------------------|--|---|---|--|--------------------------------------|
| организаций<br>5,07 балла | ОВЗ и инвалидов.<br>Планирование развития материально-технических и информационно-методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ.   | 31.12.18  | директора по УВР<br>Гусев Ю.А. – заместитель директора по АХЧ | планирование развития материально-технических и информационно-методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ.   |                                      |
|                           | Приобретение учебных и методических пособий, средств обучения, обеспечивающих реализацию ФГОС УО<br>Материально-техническое оснащение кабинетов школы в соответствии с ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).  | 2019-2022г.<br>по мере необходимости и и бюджетных возможностей               |   | Первая партия учебной литературы, учебных материалов и пособий произведена. С помощью спонсорской поддержки установили 2 интерактивные панели (в начальных классах и классе русского языка и литературы) | декабрь 2018г.<br><br>январь 2019 г. |
|                           | Ремонт и оснащение помещений:  |   |   |  |                                      |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Замена кровли и ремонт части корпуса столовой.</li> <li>• Ремонт части старого уч. корпуса</li> <li>• Замена мебели в игровых и спальнях.</li> <li>• Реконструкция системы видеонаблюдения.</li> <li>• Замена светильников.</li> <li>• Установка уличного освещения по периметру территории.</li> </ul> | 2020г<br><br>2021г.<br><br>2019-2021гг<br>2019г.<br><br>2019-2021гг<br>2019г. |   | произведена реконструкция видеонаблюдения. Заменены светильники. Планируется увеличение количества видеокамер  | В январе – марте 2019                |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оборудование подвального помещения для личного склада личных</li> </ul>   | 2019-2020гг   |   | произведена реконструкция склада   | В марте 2019                         |

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
|   | <p>вещей воспитанников.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ремонт домика для социальной гостиницы</li> </ul>  | 2019-2020гг  |  |  |  |
| 0222000003<br>условия индивидуальной работы с обучающимися<br>4,97 балла          | <p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <p>Разработки СИПР для вновь поступающих детей</p> <p>Разработка ИПРЖ на каждого воспитанника</p> | <p>По мере необходимости</p> <p>Каждый декабрь и июль ежегодно</p> | <p>Все педагогические работники</p> <p>Гридин С.В. – социальный педагог и все педагогические работники</p> | <p>В 2018 -2019 г.г. 5 детей учатся по СИПР</p> <p>Педагогические работники ежемесячно заполняют результаты по индивидуальной работе и достижениям воспитанников</p> | <p>Выполняется в срок.</p> <p>ИПРЖ разрабатываются и утверждаются директором и органами опеки в плановом режиме.</p> |
| 0222000004<br>наличие дополнительных образовательных программ<br>4,03 балла       | <p>Лицензирование ОУ по следующим видам деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>дополнительное образование</li> <li>проф. образование</li> </ul>           | 2019   | Перина О.С. – директор   | Ведётся подготовка пакета документов   |  |
| 0222000005<br>наличие возможностей развития творческих способностей<br>6,85 балла | Выйти на всероссийский уровень очного участия обучающихся в конкурсах и фестивалях  | 2019 г и ежегодно  | Администрация и все педагогические работники   | На международном и всероссийском уровне участие детей осуществляется заочно ежегодно. В феврале 2019 впервые вышли на всероссийский уровень очно (3 место)           | В феврале 2019   |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |             |  |  |                   |
|--|--|-------------|--|--|-------------------|
| 0222000007<br>наличие условий организации обучения с ОВЗ<br>6,88 балла | Реализация мероприятий по программе «Доступная среда». | к 2020 году | Перина О.С. – директор<br>Наточная А.А. – заместитель директора по УВР<br>Гусев Ю.А. – заместитель директора | Мероприятия осуществляются согласно «Дорожной карте» | В указанные сроки |
|--|--|-------------|--|--|-------------------|

|  |  |  |        |  |  |
|--|--|--|--------|--|--|
|  |  |  | по АХЧ |  |  |
|  |  |  |        |  |  |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|   |   |  |  |   |  |
|---|---|--|--|---|--|
| 0224000001 доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников<br>8,75 балла           | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.   | всегда                                     | Администрация и все педагогические работники | Показатель находится на высоком уровне. Обучение и аттестация ПР проходит в плановом режиме |  |
| 0224000002 доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников<br>8,75 балла | Совершенствование профессиональной компетентности и общекультурного уровня педагогических работников: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация методической работы по овладению педагогами школы ключевыми компетентностями, ФГОС УО нового поколения.</li> <li>• Участие педагогов в методических мероприятиях.</li> <li>• Своевременное прохождение курсовой подготовки учителями, использование дистанционных форм повышения квалификации.</li> <li>• Прохождение квалификационных испытаний с целью повышения или подтверждения квалификации.</li> <li>• Обобщение опыта работы педагогического коллектива в форме методических семинаров, практикумов</li> </ul> | 2018-2022 годы (согласно ежегодному плану) | Администрация и все педагогические работники | Показатель находится на высоком уровне. Обучение и аттестация ПР проходит в плановом режиме |  |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |                    |                                      |   |                                 |
|--|--|--------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|
| 0225000001 доля получателей, удовлетворенных | Планирование развития материально-технических и информационно- | Ежегодно в планово | Перина О.С. – директор и заместители | В 2018 году: сделаны: <ul style="list-style-type: none"> <li>•самоанализ</li> </ul> | Показатель находится на высоком |
|--|--|--------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------|

|  |   |                     |   |   |  |
|--|---|---------------------|---|---|--|
| <p>х материально-техническим обеспечением<br/>7,5 балла</p>  | <p>методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ.<br/>Своевременная корректировка</p>                                       | <p>м<br/>режиме</p> |   | <p>деятельности ОУ за 2017 год.<br/>• план развития ОУ на 2018-2023 г.г.<br/>• планы ОУ на 2018-2019 учебный год<br/><br/>2019 году: сделаны:<br/>•самоанализ деятельности ОУ за 2018 год<br/>• планы ОУ на 2019-2020 учебный год</p> | <p>уровне.</p>                                 |
| <p>0225000002 доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг<br/>8,13 балла</p> | <p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p> | <p>Ежегодно</p>     | <p>Администрация и все педагогические работники</p> |   | <p>Показатель находится на высоком уровне.</p> |

Директор  О.С.Перина

1.08.2019г.